Informativa privacy

Sito internet, contatti professionali e comunicazioni email

TENDENZE S.R.L. | Aggiornamento: 30 ottobre 2026

1. Titolare e contatti

Il titolare del trattamento è TENDENZE S.R.L., Via Lodi 148, 21042 Caronno Pertusella (VA). Per informazioni e richieste relative ai dati personali: assistenza@tendenzesrl.net.

2. Ambito dell'informativa

La presente informativa riguarda i visitatori del sito www.tendenze.biz, chi contatta Tendenze, i referenti di clienti e fornitori e gli iscritti alle newsletter. Illustra i trattamenti ai sensi degli artt. 13 e, ove applicabile, 14 del Regolamento (UE) 2016/679 e del d.lgs. 196/2003, come modificato.

Eventuali acquisti online, account, pagamenti, candidature o altri servizi non descritti richiedono integrazioni o informative specifiche. I siti esterni collegati dal sito hanno proprie informative; gli strumenti di terzi incorporati nel nostro sito sono descritti nelle informative pertinenti.

3. Dati e provenienza

Trattiamo nome, cognome, ruolo, azienda, recapiti professionali e dati personali contenuti nelle richieste e nella corrispondenza. Questi dati sono forniti direttamente dalla persona che ci contatta oppure dall'azienda per cui lavora, nell'ambito dei rapporti con clienti e fornitori. Non richiediamo dati personali ulteriori rispetto a quelli necessari alla gestione della richiesta o del rapporto professionale.

Durante la navigazione possono essere acquisiti indirizzi IP, risorse richieste, data e ora, esito delle richieste e informazioni tecniche sul dispositivo. I dati di tracking email sono descritti al punto 5.

4. Perché trattiamo i dati

Le finalità e i relativi presupposti sono distinti; il consenso non viene richiesto indistintamente per qualsiasi trattamento.

Richieste e rapporti con la persona interessata

Rispondere a richieste di informazioni o preventivi e gestire misure precontrattuali o contratti di cui la persona è parte: art. 6, par. 1, lett. b), GDPR. Sono utilizzati soltanto i dati necessari a dare seguito alla richiesta o al rapporto.

Referenti di clienti e fornitori

Gestire comunicazioni operative con le persone che agiscono per conto delle organizzazioni con cui Tendenze lavora: legittimo interesse alla gestione dei rapporti professionali, art. 6, par. 1, lett. f), GDPR, previa valutazione del bilanciamento con i diritti degli interessati. Questa base riguarda la gestione del contatto, non autorizza automaticamente i pixel.

Obblighi e tutela dei diritti

Adempiere a obblighi amministrativi, contabili o normativi applicabili: art. 6, par. 1, lett. c), GDPR. Accertare, esercitare o difendere diritti: art. 6, par. 1, lett. f), GDPR, nei limiti dei dati effettivamente necessari.

Funzionamento e sicurezza del sito

Erogare il sito, prevenire abusi e mantenere la sicurezza dei sistemi: legittimo interesse al funzionamento e alla protezione dei servizi, art. 6, par. 1, lett. f), GDPR. Per cookie e tecnologie analoghe valgono anche le condizioni dell'art. 122 del Codice privacy.

Newsletter tramite Mailchimp

Inviare aggiornamenti promozionali e commerciali a chi ha acconsentito: art. 6, par. 1, lett. a), GDPR e art. 130 del Codice privacy. L'iscrizione è facoltativa e il consenso può essere revocato tramite il link di disiscrizione o contattando Tendenze.

Natura del conferimento

I dati necessari a rispondere a richieste o gestire obblighi e rapporti devono essere disponibili per svolgere tali attività; in loro assenza potremmo non poter dare seguito alla richiesta. L'adesione alla newsletter e il consenso al tracking, quando richiesto, sono facoltativi. Il rifiuto del tracking non impedisce la normale corrispondenza.

5. Email di lavoro tramite Tweppy

Tendenze utilizza Tweppy per la corrispondenza professionale. Il servizio mette a disposizione il rilevamento, per destinatario, delle aperture e del loro numero, dei clic sui collegamenti e del download degli allegati. Il tracking è disattivato per impostazione predefinita ed è attivabile per singolo invio.

Secondo l'accordo Tweppy, l'apertura è rilevata mediante un pixel remoto univoco per messaggio e destinatario; i clic tramite collegamenti di reindirizzamento; i download tramite collegamenti ad allegati ospitati sui server del servizio. Sono registrati identificativi, tipo di evento, data e ora, IP, informazioni su client/browser/sistema operativo e risorsa cliccata o scaricata. Non è indicata geolocalizzazione puntuale. Il dato è indicativo e non prova con certezza la lettura, anche per effetto di blocchi delle immagini e sistemi automatici.

Informazione e gestione delle preferenze

Alcune email inviate da Tendenze S.r.l. possono contenere tecnologie che consentono di rilevare l'apertura del messaggio e le interazioni con collegamenti e allegati, per verificare la ricezione e l'interazione con le comunicazioni aziendali.

L'utilizzo di tali tecnologie è segnalato mediante un avviso nella firma delle email, con un collegamento alla presente informativa.

Il destinatario può richiedere in qualsiasi momento la disattivazione del tracciamento rispondendo all'email ricevuta oppure scrivendo a assistenza@tendenzesrl.net. Tendenze S.r.l. registra la richiesta ed esclude il tracciamento dalle successive comunicazioni indirizzate al richiedente, che continuerà a ricevere la normale corrispondenza.

6. Tracking delle newsletter Mailchimp

Tendenze S.r.l. utilizza Mailchimp per l'invio delle newsletter e il rilevamento delle aperture e dei clic sui collegamenti. Le informazioni raccolte comprendono gli eventi di apertura e clic associati al destinatario, le relative date e ore e i collegamenti selezionati.

Questi dati sono utilizzati per misurare l'efficacia delle comunicazioni e migliorare la scelta e la pertinenza dei contenuti proposti.

In calce alle newsletter sono disponibili collegamenti distinti per richiedere la disattivazione del tracciamento, continuando a ricevere le comunicazioni, oppure per disiscriversi completamente dalla newsletter. Le preferenze espresse vengono registrate e applicate agli invii successivi.

7. Scelte e disattivazione

È possibile richiedere di disattivare il tracking cliccando sul link che si trova in calce ad ogni mail e selezionando il non consenso all'utilizzo del tracking. La richiesta non comporta la cessazione delle normali comunicazioni. Per le newsletter si può richiedere l'esclusione del solo tracking oppure disiscriversi interamente.

8. Conservazione

Tendenze S.r.l. conserva i dati personali per periodi commisurati alle finalità del trattamento. Alla scadenza, i dati vengono cancellati o resi effettivamente anonimi, salvo obblighi di conservazione o specifiche esigenze documentate di tutela dei diritti.

Richieste senza seguito contrattuale

I dati relativi a richieste di informazioni o preventivi che non danno luogo a un rapporto contrattuale sono conservati per un massimo di 24 mesi dalla chiusura della richiesta, salvo che rientrino nella documentazione soggetta agli obblighi di conservazione indicati di seguito.

Contatti e corrispondenza professionale

I dati dei referenti di clienti e fornitori sono conservati per la durata del rapporto e, successivamente, per un massimo di 24 mesi per eventuali esigenze di seguito operativo. La documentazione contrattuale, amministrativa e la corrispondenza soggetta a obblighi di conservazione sono gestite separatamente.

Documentazione contabile e contrattuale

Le scritture contabili, le fatture e la corrispondenza soggetta all'art. 2220 del codice civile sono conservate per dieci anni, con decorrenza secondo la tipologia documentale. La documentazione contrattuale necessaria alla tutela dei diritti è conservata, di regola, per dieci anni dalla conclusione del rapporto. Restano salvi termini ulteriori previsti dalla legge o necessari per accertamenti e controversie.

Newsletter

I recapiti degli iscritti sono utilizzati fino alla disiscrizione o alla revoca del consenso. La lista è verificata almeno annualmente. In assenza di interazioni attendibili per 24 mesi, viene effettuata una verifica dell'interesse a mantenere l'iscrizione; in mancanza di conferma entro 30 giorni dalla relativa richiesta, il contatto viene escluso dalla lista di invio.

Dati di tracciamento Tweppy e Mailchimp

Le informazioni individuali sulle aperture, sui clic e sulle altre interazioni sono conservate per un massimo di 12 mesi dalla rilevazione. Successivamente vengono cancellate o rese anonime. Possono essere conservate statistiche aggregate che non consentano di identificare i destinatari.

Log del sito

I log tecnici di accesso e funzionamento del sito sono conservati per un massimo di 30 giorni dalla raccolta. In presenza di incidenti di sicurezza o richieste dell'autorità, i soli dati pertinenti possono essere conservati più a lungo per il tempo necessario alla gestione dell'evento.

Consensi e preferenze

Le informazioni minime necessarie a documentare i consensi sono conservate durante il loro utilizzo e, successivamente, per cinque anni dalla revoca o dalla cessazione del trattamento basato sul consenso, salvo specifiche esigenze documentate di tutela dei diritti. Le informazioni minime sulle richieste di esclusione sono mantenute per il tempo necessario a impedirne la reinclusione negli invii o la riattivazione del tracking, senza utilizzarle per finalità promozionali.

Cancellazione, copie e backup

Le scadenze si applicano anche alle copie di lavoro e alle esportazioni. Le copie di sicurezza sono eliminate secondo cicli di rotazione definiti e documentati, restano ad accesso limitato e non sono utilizzate per le attività ordinarie. In caso di ripristino vengono riapplicate le cancellazioni già disposte.

Per Tweppy, l'eliminazione definitiva dei messaggi dai sistemi di produzione avviene secondo le procedure contrattuali, che prevedono 31 giorni nel cestino e cancellazione entro 45 giorni dall'eliminazione da parte dell'ultimo utente che li detiene. Alla cessazione del servizio è prevista conservazione fino a 180 giorni, salvo richiesta di cancellazione anticipata; le copie di backup seguono i relativi cicli di rotazione.

9. Destinatari e organizzazione

I dati sono accessibili al personale autorizzato in funzione delle necessità operative e ai fornitori di hosting, manutenzione, posta elettronica e newsletter. Tweppy S.p.A., Foro Buonaparte 59, Milano, tratta i dati della corrispondenza e del tracking per conto di Tendenze, quale responsabile ai sensi dell'art. 28 GDPR, con i sub- responsabili previsti dall'accordo. Per le newsletter è utilizzato Mailchimp. Consulenti e autorità possono ricevere i dati nei limiti degli incarichi e degli obblighi applicabili. Non è prevista diffusione al pubblico dei dati descritti.

Gli accordi con i fornitori ne disciplinano gli obblighi e l'assistenza al titolare. Tweppy dichiara di non utilizzare i dati della corrispondenza e del tracking per proprio marketing, profilazione o addestramento di modelli IA, fatte salve le operazioni previste di anonimizzazione per statistiche aggregate. Per gestione del proprio contratto e determinati trattamenti di sicurezza Tweppy opera invece come titolare autonomo e rende una propria informativa.

10. Trasferimenti di dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

Per l'erogazione dei servizi informatici e l'invio delle comunicazioni, Tendenze S.r.l. utilizza fornitori che possono trattare dati personali anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Tweppy. L'infrastruttura principale utilizzata per la conservazione dei dati è ospitata su Microsoft Azure in Irlanda e nei Paesi Bassi. Alcuni servizi di assistenza, diagnostica, monitoraggio e notifica possono comportare trattamenti o accessi ai dati dagli Stati Uniti e da altri Paesi, secondo i servizi utilizzati e i subfornitori coinvolti.

Mailchimp. Il servizio utilizzato per le newsletter comporta il trasferimento e il trattamento di dati personali negli Stati Uniti e negli altri Paesi nei quali operano il fornitore e i suoi subfornitori.

I trasferimenti sono effettuati nel rispetto delle condizioni previste dal Capo V del GDPR, sulla base delle decisioni di adeguatezza applicabili, incluso il quadro EU-U.S. Data Privacy Framework per i destinatari e i trattamenti che vi rientrano, oppure delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea, accompagnate dalle ulteriori misure necessarie.

È possibile richiedere informazioni sui destinatari, sui Paesi di trattamento e sulle garanzie applicabili, nonché ottenere copia delle garanzie pertinenti, scrivendo a assistenza@tendenzesrl.net, nel rispetto della riservatezza delle informazioni commerciali e di sicurezza.

Funzioni IA di supporto alla corrispondenza

Tendenze S.r.l. utilizza le funzionalità di intelligenza artificiale di Tweppy per supportare la redazione di bozze e la sintesi della corrispondenza. Le elaborazioni possono riguardare i dati personali contenuti nei messaggi selezionati e sono svolte tramite Microsoft Azure OpenAI, nell'area di elaborazione dell'Unione europea.

Secondo gli impegni contrattuali del fornitore, i dati trasmessi e i risultati non sono utilizzati per addestrare i modelli. È prevista una possibile conservazione presso il fornitore del modello fino a 30 giorni per il monitoraggio degli abusi. I risultati inseriti e salvati nella corrispondenza seguono i tempi di conservazione di quest'ultima.

11. Diritti degli interessati

Nei casi e nei limiti previsti dagli artt. 15-22 GDPR è possibile chiedere accesso, rettifica, cancellazione e limitazione del trattamento; la portabilità si applica ai trattamenti automatizzati basati sul consenso o sul contratto, quando ne ricorrono le condizioni.

È possibile opporsi ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla propria situazione; per il marketing diretto l'opposizione è esercitabile in qualsiasi momento, compresa la profilazione connessa. Il consenso può essere revocato senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

Le richieste possono essere inviate a assistenza@tendenzesrl.net. Verrà fornito riscontro di regola entro un mese; eventuali proroghe saranno comunicate e motivate nei termini previsti dal GDPR. Ulteriori informazioni per identificare il richiedente saranno chieste solo se necessarie.

È sempre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it, o rivolgersi alle competenti sedi giudiziarie. Il reclamo non è subordinato a un previo esito insoddisfacente della richiesta rivolta a Tendenze.

12. Cookie e tecnologie del sito

Le informazioni sui cookie e sulle altre tecnologie utilizzate dal sito, comprese finalità, fornitori e durate, sono disponibili nella "Cookie Policy", accessibile dal collegamento presente in fondo a ogni pagina.

I cookie tecnici necessari al funzionamento del sito non richiedono consenso. I cookie e gli altri strumenti per i quali è richiesto il consenso vengono attivati soltanto dopo la relativa scelta dell'utente. Il rifiuto, la chiusura del banner e la semplice prosecuzione della navigazione non costituiscono consenso.

È possibile modificare le preferenze o revocare il consenso in qualsiasi momento tramite il collegamento "Gestisci preferenze cookie", disponibile in fondo a ogni pagina del sito.

13. Automazioni e profilazione

Nei trattamenti descritti nella presente informativa, Tendenze S.r.l. non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogamente significativo sugli interessati.

Le piattaforme utilizzate possono automatizzare attività operative, come l'invio delle newsletter. I dati sulle aperture e sui clic sono utilizzati per valutare l'efficacia delle comunicazioni e migliorarne i contenuti, secondo quanto descritto nelle sezioni dedicate al tracciamento.

14. Aggiornamenti e nuove finalità

La data di aggiornamento è indicata nella versione pubblicata. Le modifiche rilevanti sono comunicate con modalità adeguate. Qualora si intenda trattare i dati per finalità ulteriori, le informazioni pertinenti sono fornite prima di iniziare il nuovo trattamento; ove necessario viene acquisito il consenso. La navigazione sul sito non costituisce accettazione dell'informativa né consenso alle sue modifiche.